

INSTRUMEN PENGHITUNGAN KINERJA MUTU PUSKESMAS

No	Pelayanan Kesehatan/Program/Variabel/Sub	Target Tahun 2022 (dalam %)	Satuan sasaran	Total Sasaran	Target Sasaran	Pencapaian (dalam satuan sasaran)	% Cakupan Riil	% Kinerja Puskesmas			Ketercapaian Target Tahun n	Analisa Akar Penyebab	Rencana Tindak Lanjut
								Sub	Variabel	Program			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
2.5.1	Kepatuhan Kebersihan Tangan	≥ 85%	Orang	21	17,85	21	100,0		100,0	96,3			
2.5.2	Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD)	100%	Orang	37	37	36	97,3		97,3				
2.5.3	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100%	Orang	25	25	25	100,0		100,0				
2.5.4	Keberhasilan Pengobatan Pasien TB Semua Kasus Sensitif Obat (SO)	100%	Pasien	34	34	31	91,2		91,2				
2.5.5	Ibu Hamil Yang Mendapatkan Pelayanan ANC Sesuai Standar	100%	Ibu Hamil	738	738	658	89,2		89,2				
2.5.6	Kepuasan Pasien	≥ 76.61	Pasien	300	229,83	251	83,7		100,0				

Interpretasi rata2 kinerja mutu:

1. Baik bila nilai rata-rata	≥ 91%
2. Cukup bila nilai rata-rata	81 - 90 %
3. Rendah bila nilai rata-rata	≤ 80%

Kolom ke	Keterangan:
2	Upaya Pelayanan Kesehatan: UKM esensial, UKM pengembangan, UKP (Upaya Pelayanan kesehatan yang dilakukan di Puskesmas) Program : bagian Upaya Pelayanan Kesehatan, misalnya UKM esensial terdiri dari 5 Program (Promosi Kesehatan, Kesehatan Lingkungan, KIA-KB dll) Variabel : bagian dari Program , contoh variabel Promosi Kesehatan adalah tatanan sehat, intervensi/penyuluhan, pengembangan UKBM dll Subvariabel: bagian dari variabel, contoh: subvariabel Tatanan sehat adalah rumah tangga sehat yang memenuhi 10 indikator PHBS, Institusi Pendidikan yang memenuhi 7-8 indikator PHBS dst
3	Target tahun 2022 (dalam %) atau tahun berjalan
4	Satuan sasaran: satuan kegiatan program, misal orang, balita, rumah tangga dll
5	Total Sasaran: sasaran target keseluruhan (100%), jumlah populasi/area di wilayah kerja
6	Target Sasaran : kolom 3 (Target tahun 2022) dikali kolom 5 (total sasaran), jml sasaran/area yg akan diberi pelayanan oleh Puskesmas
7	Pencapaian: hasil masing kegiatan Puskesmas (dalam satuan sasaran)
8	% cakupan riil : kolom 7 (pencapaian) dibagi kolom 5 (total sasaran) dikali 100%; cakupan sesungguhnya dari tiap program, dibandingkan dengan total sasaran.
9-11	% Kinerja Puskesmas : pencapaian kinerja Puskesmas dibandingkan Target Sasaran, penilaian ketercapaian target sasaran
9	% Kinerja Sub Variabel/Variabel/Program Puskesmas : Pencapaian (kolom 7) dibagi Target sasaran (kolom 6) dikali 100%
10	% kinerja variabel Puskesmas : penjumlahan % kinerja subvariabel (kolom 9) dibagi sejumlah subvariabel Catatan: Bagi program yang tidak mempunyai subvariabel, maka bisa langsung mengisi % kinerja variabel dan % kinerja rata- rata program
11	% kinerja rata2 program : penjumlahan % kinerja variabel (kolom 10) dibagi sejumlah variabel
12	Ketercapaian target tahun 2022 : membandingkan % target tahun 2022 (kolom 3) dengan % capaian riil (kolom 8)
13	Analisa Akar Penyebab Masalah : akar masalah terkecil penyebab ketidak tercapaian target
14	Rencana Tindak lanjut : berhubungan dengan analisa akar penyebab masalah